私には中学2年生になる娘がおります。春の交通安全運動が始まったことから、5月8日(金)に娘が通う中学校では、全校生徒を対象として、自分が所有する自転車を学校に持っていくと自転車屋さんが点検してくれるという事業を実施していました。娘の自転車は、スーパービバホーム・狭山日高インター飯能店さんで、今年の2月11日に購入いたしました。（27インチの軽快車）その際にあわせて自転車の防犯登録もしていただきました。（登録番号５０６８３２９、車体番号ＶＦ１４Ｊ００３９２）ところが、娘いわく、この自転車を点検してもらったところ、「防犯登録がされていない」ということで「整備不十分」となってしまったそうです。というのも、防犯登録をしたときに貼ってもらう「防犯登録証」がどこにもないからです。そんなはずはないと思い、私も自転車のあらゆるところを探したのですが、確かに見当たりませんでした。

　そこで、翌日5月9日(土)にスーパービバホーム・狭山日高インター飯能店さんに電話をし、自転車売り場の担当の方にこのことを伝えたところ、確かに登録証を貼り忘れてしまうことがごくまれにあるが、その時には登録証が手元に残ることから、貼り忘れたことがわかるので、そのお宅に届けに行くか、もしくは店から遠いお宅の場合は登録証を郵送するとのことでした。しかし、今現在、店に残ってしまっている登録証は特に無いので、剥がれてしまったのではないかとのこと。いずれにしても、秩父から遠いかもしれないが、店まで自転車を持ってきてもらわないと登録証も貼れないので対応できないとのことでした。

　そこで、その日9日の午後、自転車を車に積んで、狭山日高インター飯能店に持ち込み、自転車売り場の店員に現物を見てもらい、確かに登録証が無いことを確認してもらいました。その後、新たな登録証を貼るためには古い登録証を取り消さなければならないので、まず「自転車防犯登録抹消届」を書けとのことでしたので、記入をし、新たな防犯登録カードも記入しました。店員さんに新しい登録証を貼ってもらいましたが、その時に「今度は剥がれないようによくこすっておきました」と言われました。「遠くから来てもらったので」ということで、サランラップ1本をもらい、再び自転車を車に積んで帰宅しました。

　以上、これを読んでどう思いましたか？店員さんが言った通り、登録証が剥がれたのだろうと思いましたか？冗談ではありません。これは明らかに「貼り忘れ」です！！

　自転車の防犯登録証はその目的から、粘着力の強いしっかりしたステッカーということは皆さんもご存じのことだと思います。自転車には「車体番号」や「ＴＳマーク」、「取扱いの注意」などのステッカーが購入当初から貼られており、それらは今もしっかり剥がれることなく、そのまま定着しています。それもそのはず、娘は通学には自転車を使用しておらず、休日にたまに乗るだけなので、未だにほぼ新車同様、きれいな状態を保っています。ですから、通常ステッカーなど剥がれるわけがないのです。なのに、今回の店員さんの「登録証は店には残っていない」、「今度は剥がれないようによくこすっておいた」などの言動は、つまり「登録証は間違いなく（購入時に）貼った。どうせ使っているうちに剥がれたんでしょ」と言っているのと同義です。

　また、新しい登録証を貼るのには「自転車防犯登録抹消届」が必要とのことで記入させられましたが、「抹消理由」が「登録番号標の滅失」の欄にチェックされました。最初から無かったものなのに、理由が「滅失」として書かせるのは不愉快でなりません。

　それと、秩父から日高店までは片道1時間強、往復では2時間半もかかります。もちろん、燃料もそれなりにかかるでしょう。せっかくの休日にわざわざこのことのためだけにお店に呼ばれたわけです。登録証は貼り忘れた時に、遠くの人には郵送するとのことでしたが、今回の記入した書類はすべて印鑑を押印する箇所もなく、また電話で旧登録番号等すべて伝えたので、お店側で書類を作成して、新しい登録証だけ郵送するといった対応をとることは十分可能です。5分や10分で行ける場所ならともかく、この対応も納得いきません。

　断っておきますが、店員さん自体は丁寧に対応していただきましたので、この方を責めているわけではありません。ただ、今回のことがスーパービバホーム・狭山日高インター飯能店の小さな問題だと簡単に済まされてしまうのは、どう考えても納得がいきません。同様なことが他店で起こった場合には二度とこのような対応をしてほしくないことから、あえて今回連絡させていただきました。

　この件についての回答や連絡は要りません。ただ、貴社全体の問題として、二度と起きないよう全店・全関係者に周知徹底を強くお願いするものです。

秩父市下影森

　荻野茂樹